



microinterventi di ricucitura del tessuto urbano

Pedonalizzare il centro storico di Palermo: cosa ne pensi?

risultati del questionario

arch. Michelangelo Pavia

febbraio 2013

neu [nòi]
spazio al lavoro

Percorsi Palermo

microinterventi di ricucitura del tessuto urbano

risultati del questionario

Perché un questionario sulle pedonalizzazioni?

Le associazioni **neu [nòì] spazio al lavoro** e **semenza semi per la mente e per la cittadinanza**, nel mese di settembre dell'anno 2012, hanno elaborato e diffuso un questionario pubblico sulle pedonalizzazioni nel centro storico di Palermo.

L'iniziativa è legata a "Percorsi Palermo" (www.percorsi.neunoi.it), progetto di micro-pedonalizzazioni che propone tre percorsi tematici di attraversamento del centro storico: la via del verde, la via dei musei, la via dei mercati.

La proposta dei tre percorsi si sviluppa attraverso una commistione di interventi rivolti sia allo spazio fisico che a quello virtuale.

Lo scopo principale del progetto è quello di coinvolgere il più possibile i cittadini su un tema importantissimo per lo sviluppo della città: la vivibilità e l'uso degli spazi urbani.

Il **questionario** proposto si poneva due obiettivi principali:

1-sensibilizzazione: tramite questo strumento si intendeva stimolare il dibattito sul tema delle pedonalizzazioni e sulla vivibilità del centro storico.

2-raccolta dati: attraverso l'analisi delle risposte si potrà meglio comprendere le esigenze degli attori coinvolti dal processo di progettazione.

Per il raggiungimento di questi obiettivi la struttura delle domande è stata articolata su 3 livelli:

a) raccolta dati socio-demografici sul campione dei partecipanti, utile all'analisi dei dati inseriti.

b) un livello generico legato al tema delle pedonalizzazioni e ai diversi approcci di intervento

c) un livello specifico sul progetto e sui tre percorsi proposti

È da considerare un dato importante: questo strumento non ha come fine un dato quantitativo ma **qualitativo**. I dati ottenuti sono stati oggetto di studio e il presente documento è il risultato di queste riflessioni.

La struttura del questionario

<http://www.percorsi.neunoi.it/questionario.html>



a) raccolta dati socio-demografici:

1) Sesso:

M - F

2) Età:

Under 18; 18 - 35; 36 - 45; 46 - 60; Over 60

3) Professione:

Dipendente - Libero professionista - Imprenditore - Studente - Dirigente - Insegnante - Commerciante - Operaio - Artista; Disoccupato - Altro

4) Dove risiedi?:

Nel centro storico - Fuori dal centro storico ma in città - Fuori città

5) Quali di queste attività svolgi più spesso nel centro storico?

Lavoro - Divertimento notturno - Fruizione culturale - Acquisti - Mi reco di passaggio per raggiungere altri luoghi della città - Ci abito

b) domande sul tema delle pedonalizzazioni

6) Ti piace l'idea di creare dei percorsi pedonali all'interno del centro storico?:

No, è meglio lasciare tutto così com'è - No, è meglio pedonalizzare solo determinate aree anche se non collegate tra loro - Sì, sono d'accordo ma a determinate condizioni - Sì, sono assolutamente d'accordo - Altro

7) Puoi spiegare brevemente perché sei o non sei d'accordo con l'idea di creare dei percorsi pedonali all'interno del centro storico?:

risposta aperta

c) domande sul progetto dei percorsi

8) Come vorresti venisse valorizzato il percorso legato ai mercati/musei/spazio verde?

Dai un voto da 1 a 5 in base al tuo indice di gradimento:

Aree attrezzate per lo sport - Attività commerciali - Spazi dedicati agli animali - Locali notturni- Luoghi di aggregazione - Fruizione culturale

9) La tua proposta per il percorso dei mercati/musei/spazio verde

Spiega brevemente quali attività vorresti trovare lungo questo percorso e perché:

risposta aperta

Chi ha partecipato?

Il questionario è stato compilato da 280 persone, in prevalenza di sesso maschile e con età compresa tra i 18 e i 45 anni. Questo è dovuto sicuramente alla scelta di diffondere il questionario a mezzo web. Uno strumento molto diffuso, ma che non consente di arrivare in modo capillare a tutta la popolazione.

Un elemento da considerare è l'equilibrio risultante tra chi ha risposto da residente e chi da frequentatore del centro storico. Il campione delle risposte ottenute consente di avere un'analisi sull'uso dello spazio trasversale tra fruitori occasionali o periodici.

Un altro dato rilevante è la ridotta risposta dei commercianti. Questa categoria è spesso quella che pone una delle principali opposizioni al tema delle pedonalizzazioni e per questo è stata coinvolta durante incontri e dibattiti di approfondimento del tema.

In questo è stato utile il confronto e il supporto del Centro Commerciale Naturale di Piazza Marina e Dintorni.

I commercianti incontrati durante gli eventi hanno assunto **una posizione favorevole alle pedonalizzazioni** ma con riserve legate al processo per attuarle e con un'attenzione alle norme sull'uso del suolo pubblico.

Un occhio di riguardo va alla domanda:

Quali di queste attività svolgi più spesso nel centro storico?

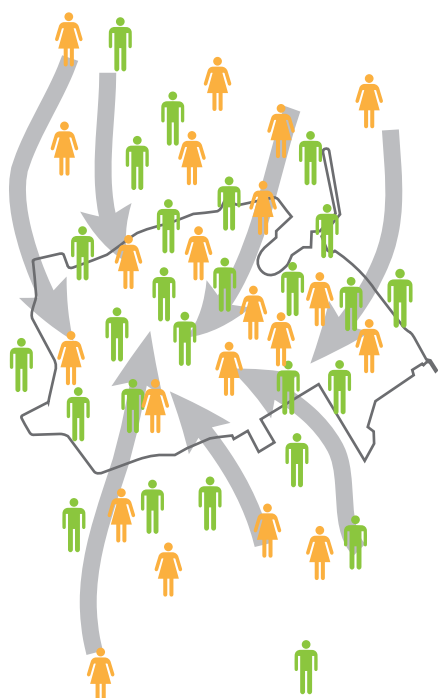
Senza considerare i residenti, i frequentatori dei locali notturni sono i principali fruitori delle vie del centro. Si può osservare come i pub siano allo stesso tempo un punto di rinascita per il territorio e un elemento di criticità per i residenti. Questo emerge da molte risposte aperte in cui si evidenzia un disagio dovuto al chiasso notturno e alla sporcizia.

La fruizione culturale è solo al terzo posto, un dato che va in contrasto rispetto al valore artistico e architettonico del territorio analizzato.



280 persone
77% hanno età compresa tra i 18 e i 45 anni

Dipendente	29%
Studente	26%
Libero professionista	20%
Insegnante	05%
Disoccupato	05%
Imprenditore	03%
Dirigente	02%
Commerciante	01%
Artista	03%
Altro	08%



Perché vai in centro storico?

43% vivono nel centro storico
48% vivono in città
9% vivono fuori città

Ci abito	34%
Divertimento notturno	22%
Lavoro	16%
Fruizione culturale	15%
Acquisti	08%
Mi reco di passaggio	04%

Vuoi percorsi pedonali all'interno del centro storico?

A) No, è meglio lasciare tutto così com'è	02%
B) No, è meglio pedonalizzare solo determinate aree anche se non collegate tra loro	02%
C) Sì, sono d'accordo ma a determinate condizioni	28%
D) Sì, sono assolutamente d'accordo	66%
E) Other	03%

Le domande relative ai percorsi pedonali erano il cuore del questionario, questa parte del questionario si divideva in due richieste:

1) *Ti piace l'idea di creare dei percorsi pedonali all'interno del centro storico?*

La domanda chiedeva di prendere una posizione, in particolare, sulla differenza tra percorsi pedonali e pedonalizzazioni puntuali non connesse tra loro.

Come si può vedere dal grafico riportato, la risposta pervenuta dimostra una profonda volontà di realizzazione di percorsi pedonali, sia in modo assoluto (risp.D), sia ponendo delle condizioni alla realizzazione degli stessi (risp.C).

Oltre ai dati numerici è utile soffermarsi sul voto "Other". I cittadini che hanno deciso di scegliere questa opzione hanno indicato come loro soluzione quella di **pedonalizzare l'intero centro storico**.

2) *Puoi spiegare brevemente perché sei o non sei d'accordo con l'idea di creare dei percorsi pedonali all'interno del centro storico?*

Questa domanda a risposta aperta (non obbligatoria), ha dimostrato il profondo interesse verso il tema proposto. Il 73% dei partecipanti ha risposto al quesito in modo molto approfondito, esplicitando la motivazione della propria posizione sul tema dei percorsi pedonali.

Il contenuto di queste risposte ha consentito di approfondire e analizzare le esigenze dei cittadini sulle problematiche legate alla vivibilità del centro storico.

Ricorrente è il paragone con altre città europee o del nord Italia, città in cui l'amministrazione ha investito in progetti di pedonalizzazione e recupero urbano in grado di far rinascere interi quartieri cittadini. Altrettanto ricorrente è la richiesta di miglioramento del servizio di trasporto pubblico.

In queste risposte vi è inoltre un prezioso bagaglio di consigli ed elementi utili per la futura progettazione di interventi sul territorio.

Una delle risposte

Di seguito è riportata una delle risposte inserite nella domanda aperta. Sono indicati tre interventi specifici necessari (secondo l'utente) per il miglioramento del centro storico.

"molte zone del centro storico possono essere fruibili a pieno e sfruttate commercialmente e turisticamente solo ed esclusivamente mediante la pedonalizzazione.

Ci sono 3 cose che per me sono condizioni fondamentali perchè la pedonalizzazione sia accettabile:










1) *Demolizione della struttura post bellica in piazza origlione e creazione di una grande piazza/area verde. e demolizione della struttura post bellica in via del gran cancelliere così da rendere davvero effettivo lo spazio pedonale attraverso palazzo riso.*

2) *creazione /ampliamento di assi viari limitrofi che consentano lo sfogo del traffico (oltre che di parcheggi). anche con scelte coraggiose.*

3) *sono convinto che rendere via roma a doppio senso possa consentire di pedonalizzare interamente via Maqueda che diventerebbe il grande asse di collegamento tra la città nuova e il centro antico. "*

Quali problemi sono emersi?



-  Problemi di traffico e viabilità
-  Mancanza di trasporto pubblico
-  Assenza di parcheggi adeguati
-  Inquinamento acustico e ambientale
-  Assenza di zone pedonali e ciclabili
-  Barriere architettoniche
-  Mancanza di servizi
-  Criminalità e abusivismo
-  Degrado del patrimonio artistico
-  Assenza di segnaletica turistica

mobilità e trasporti

vivibilità

fruizione turistica

All'interno delle risposte aperte presenti nel questionario è emerso ripetutamente un profondo livello di disagio in numerosi aspetti della fruibilità del centro storico.

Il riferimento alle problematiche è stato assolutamente trasversale tra i diversi profili dei partecipanti.

I commenti legati alle criticità di attraversamento della prima circoscrizione sono concentrate soprattutto nella domanda a risposta aperta descritta precedentemente.

Numerosi hanno sottolineato le condizioni di disagio legate allo stato di degrado del territorio e del cattivo funzionamento dei servizi.

Scrivono infatti:

- I trasporti non funzionano e sono troppo, troppo, troppo cari.

- Inquinamento atmosferico ed acustico a tutte le ore del dì.

- Il volume di macchine non è sostenibile dalle infrastrutture del centro storico (strade, parcheggi), rende impossibile una libera fruizione del cuore di Palermo.

Fino alla lettura di commenti più duri del tipo:

- Allo stato attuale lasciata la proprietà privata si entra in una giungla urbana colma di avversità che non è sicura, non è fruibile, non è misura di cittadino. In poche parole non è città.

- Sono stanco di respirare lo smog delle automobili, di veder passare auto ovunque che a volte mi sbattono addosso gli specchietti nelle stradine strette, di vedere questo parcheggio selvaggio che non permette nemmeno il passaggio dei pedoni.

In alcuni casi, le soluzioni di queste criticità sono indicate come condizioni necessarie per l'avvio di un risanamento del territorio.

Questo dato è confermato anche dai commenti dei cittadini emersi in tutti gli incontri pubblici legati al tema, siano essi residenti, fruitori o commercianti.

Le domande sul progetto “Percorsi Palermo”

piste ciclabili
e bike sharing



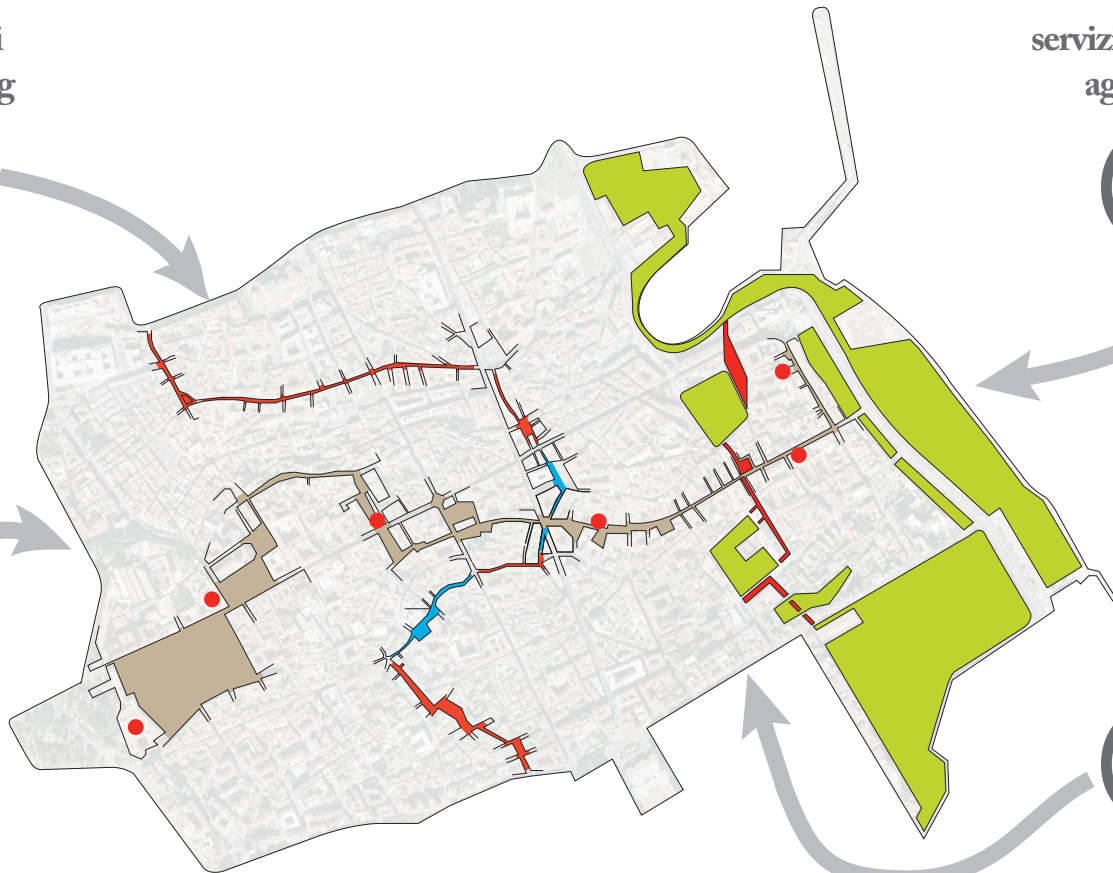
servizi destinati
agli animali



luoghi di
aggregazione



nuovi modelli
commerciali



La parte del questionario dedicata alla proposta progettuale è nata principalmente con la finalità di raccogliere dati e consigli utili per passare ad un livello di progettazione più approfondito.

Ogni settore di domande sui percorsi si divideva in due livelli:

A) il primo quesito chiedeva agli utenti un livello di apprezzamento sull'inserimento di determinate funzioni all'interno del percorso.

Questa risposta ha confermato l'interesse a mantenere la funzionalità proposta dal progetto consigliando alcuni livelli di interazione tra le funzioni.

Un carattere interessante è che i mercati vengono indicati come possibile luogo di aggregazione e con una forte vocazione culturale, riducendo così l'esclusività dell'aspetto commerciale

B) il secondo livello prevedeva una risposta aperta con proposte per il miglioramento del progetto e dei percorsi. Anche in questo caso la qualità e il numero di compilazioni è stato molto alto, proponendo alcuni temi ricorrenti.

Un argomento non presentato nel progetto ma molto sentito dai cittadini è quello delle **piste ciclabili** con il riferimento al **bike sharing**.

Questo dato ci sta portando a sviluppare un quarto percorso dedicato proprio alle bici.

Un altro argomento di attenzione è quello dedicato agli **animali**, con numerose proposte di realizzare aree attrezzate dedicate.

E' inoltre molto sentito il tema delle **attività commerciali** con lo stimolo a concepire nuovi modelli di vendita che possono essere concorrenziali o alternativi ai centri commerciali.

Infine, in ogni percorso, è sottolineata la necessità di incrementare la quantità e la qualità dei **luoghi aggregativi** annessi alle varie funzioni.

Cosa ne pensi dell'uso di strumenti web legati ai percorsi?

Con "Percorsi Palermo" abbiamo cercato di proporre un modello di progettazione urbana che includesse delle indicazioni sull'uso dello spazio virtuale annesso allo spazio fisico. Abbiamo così dedicato l'ultima domanda al web, chiedendo: *cosa ne pensi della possibilità di usare tecnologie web (applicazioni su smartphones, internet etc.) per agevolare la fruizione dei percorsi pedonali del centro storico (scambiare informazioni, prenotare servizi e spazi, fare acquisti etc.)?* L'aver diffuso a mezzo web il questionario ha dato sicuramente una direzione alla risposta al quesito e quindi i pareri negativi sono da considerarsi un dato parziale.

E' molto interessante il risultato ottenuto sulle proposte a carattere positivo. Si è verificato un sostanziale equilibrio tra chi ritiene indispensabili queste tecnologie (risposta E) e chi invece le ritiene utili purché non precludano l'accesso ai servizi (risposta C).

L'uso di internet e dei social network sta cambiando radicalmente i modelli di uso degli spazi urbani e della comunicazione di eventi territoriali. Gli smartphone diventano un punto di contatto con il territorio e parte della popolazione (percentuale in probabile crescita nel tempo) inizia a ritenere indispensabile questo strumento.

Il tema in questione dovrà essere approfondito, cercando di analizzare l'argomento con strumenti partecipativi che arrivino a coinvolgere quelle classi di popolazione lontane dalla tecnologia.

Il web potrà essere uno strumento fondamentale per lo snellimento dei processi di comunicazione e di gestione degli spazi.

Questo tema andrà però sviluppato considerando l'aspetto dell'inclusione sociale, garantendo quindi l'accessibilità della città e dei suoi servizi a tutti i cittadini.

A) No, non sono favorevole	01%
B) No, non mi sento a mio agio con l'uso di tecnologie web	01%
C) Sì, purché non sia indispensabile usarle per accedere a servizi o altro	37%
D) Sì, purché si ricevano adeguate spiegazioni su come vanno usate	16%
E) Sì, penso che siano indispensabili	44%

Prossimi passi, per una progettazione partecipata

In conclusione, il questionario ha confermato l'interesse dei cittadini all'argomento e la loro volontà ad avere una città più vivibile e a misura d'uomo.

Risulta evidente che gli interventi di pedonalizzazioni saranno un elemento chiave per il miglioramento della vivibilità della città, ed in particolare della prima circoscrizione.

Il questionario è stato un utile strumento di sensibilizzazione ed il primo passo di un percorso partecipativo. Resta importante sottolineare che l'obiettivo della partecipazione non è il soddisfacimento di tutte le esigenze emerse, ma il miglioramento del progetto attraverso l'ascolto di tutti gli attori del processo.

Con il progetto "Percorsi Palermo" abbiamo intenzione di continuare la strada della partecipazione entrando più nello specifico delle azioni progettuali proposte e su alcuni nuovi elementi di progetto.

In particolare sarà affiancato al tema dei percorsi pedonali quello della mobilità, con un focus approfondito sul tema delle bici.

arch. Michelangelo Pavia

neu[nòi]

spazio al lavoro

via Alloro 64

90133 Palermo

091 7832107

percorsi@neunoi.it

www.percorsi.neunoi.it